

## Regulamin świadczenia Usługi dostępu do systemu ESNETIX z dn. 11.02.2013 r.

### § 1.

#### Postanowienia wstępne

1. Przedmiotowy Regulamin świadczenia usługi dostępu do systemu ESNETIX (zwany dalej: Regulaminem), stworzony został na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest firma Esnetix Ernest Stępień, ul. Wólczyńska 7 lok. 73, 01-908 Warszawa, NIP 118-179-18-78, REGON 146344999, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej zwana w dalszej treści niniejszego Regulaminu: Esnetix.
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: [www.esnetix.pl](http://www.esnetix.pl).
4. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - a. **Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej,
  - b. **Esnetix** - podmiot świadczący opisane w Regulaminie usługi dostępu do systemu ESNETIX,
  - c. **ESNETIX** - system teleinformatyczny udostępniony Usługobiorcy przez Esnetix, umożliwiający wprowadzenie, gromadzenie i przetwarzanie określonych danych teleinformatycznych związanych z prowadzoną przez Usługobiorcę działalnością gospodarczą; szczegółowy opis systemu znajduje się na stronie internetowej [www.esnetix.pl](http://www.esnetix.pl) (zakładka SYSTEM ESNETIX),
  - d. **Hasło Użytkownika** - ciąg znaków, za pomocą którego Użytkownik uwierzytelnia swój login w czasie logowania do systemu ESNETIX. Użytkownik może zmieniać swoje hasło. W hasle rozróżnia się wielkość znaków,
  - e. **Hurtownia** - firma dystrybucyjna (w szczególności hurtownia, skład, sklep, dystrybutor) kupująca od producentów hurtowe ilości produktów budowlanych i która może prowadzić sprzedaż zarówno hurtową jak i detaliczną,
  - f. **Konto Hurtowni** - konto, w ramach którego Hurtownia definiuje swoje struktury organizacyjne, na które mogą składać się różne jednostki organizacyjne, w szczególności: centrala, oddziały,
  - g. **Konto Producenta** - konto, w ramach którego Producent definiuje swoje struktury organizacyjne, na które mogą składać się różne jednostki organizacyjne, w szczególności: centrala, oddziały, zakłady produkcyjne, magazyny,
  - h. **Login** - ciąg znaków, za pomocą którego Użytkownik loguje się do systemu ESNETIX. Login jest unikalnym ciągiem znaków, który to ciąg znaków nie podlega zmianie. W loginie nie rozróżnia się wielkości znaków,
  - i. **Producent** - firma zajmująca się wytwarzaniem produktów budowlanych, która za pośrednictwem systemu ESNETIX oferuje Hurtowniom wyprodukowane przez siebie towary,
  - j. **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo

telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. Nr 122, poz. 1321 i Nr 154, poz. 1800 i 1802 oraz z 2002 r. Nr 25, poz. 253 i Nr 74, poz. 676),

- k. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności poczta elektroniczna,
- l. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
- m. **Umowa** - umowa o świadczenie przez Esnetix usług określonych w Regulaminie, zawarta między Esnetix a Usługobiorcą,
- n. **Usługobiorca lub Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną; Usługobiorcą może być jedynie podmiot wpisany do odpowiedniego rejestru przedsiębiorców w Polsce i prowadzący działalność gospodarczą na terenie Polski,
- o. **Usługa** - usługi świadczone na rzecz Usługobiorcy przez Esnetix, odpłatnie lub nieodpłatnie, związane z funkcjonowaniem systemu ESNETIX służącego w szczególności do składania i obsługi zamówień na produkty budowlane,
- p. **Użytkownik Hurtowni** - pracownik Hurtowni, który w szczególności jest uprawniony do składania zamówień na produkty budowlane oferowane przez Producentów. Zakres uprawnień Użytkownika Hurtowni nadawany jest przez Esnetix lub przez innego użytkownika systemu ESNETIX, któremu Esnetix umożliwił określanie zakresu uprawnień innym użytkownikom,
- q. **Użytkownik Producenta** - pracownik Producenta, który w szczególności jest uprawniony do przyjmowania i przetwarzania zamówień na produkty budowlane. Zakres uprawnień Użytkownika Producenta nadawany jest przez Esnetix lub przez innego użytkownika systemu ESNETIX, któremu Esnetix umożliwił określanie zakresu uprawnień innym użytkownikom.

## § 2.

### Umowa na dostęp do systemu ESNETIX

1. Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z opisem Usługi, warunkami jej świadczenia przez Esnetix, Regulaminem, Polityką prywatności oraz oświadcza, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu i Polityki prywatności.
2. Użytkownik jest związany postanowieniami Regulaminu i Polityki prywatności, które zostały mu udostępnione na stronie internetowej: [www.esnetix.pl](http://www.esnetix.pl).
3. Esnetix świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem i Polityką prywatności.
4. Dostęp do systemu ESNETIX jest dla Hurtowni bezpłatny.
5. Dostęp do systemu ESNETIX jest dla Producenta bezpłatny.
6. Umowa może zostać rozwiązana w następujących przypadkach:
  - a. w każdym czasie za porozumieniem stron,
  - b. po upływie okresu wypowiedzenia, które może zostać złożone przez Esnetix lub przez Producenta,
  - c. ustania bytu prawnego Producenta,

- d. ustania bytu prawnego Hurtowni.
7. Producent lub Esnetix może rozwiązać Umowę za jednomiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. Wypowiedzenie Umowy winno być przesłane przez Producenta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Esnetix zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Producent lub Hurtownia:
  - a. umyślnie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu,
  - b. dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w systemie ESNETIX lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do systemu ESNETIX,
  - c. dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
  - d. działa na szkodę Esnetix,
  - e. podał nieprawdziwe dane związane z rejestracją.
10. Hurtownia może zaprzestać użytkowania systemu ESNETIX w każdej chwili.

### **§ 3.**

#### **Ogólne zasady dostępu do Usługi**

1. Dostęp do Usługi następuje po wykonaniu procedury, która została szczegółowo opisana w niniejszym Regulaminie.
2. Korzystanie z Usługi następuje poprzez stronę internetową Esnetix: [www.esnetix.pl](http://www.esnetix.pl).
3. Wejście do systemu, umożliwiające Usługobiorcy korzystanie z Usługi, następuje po każdorazowym zalogowaniu się do tego systemu przy pomocy posiadanego loginu i hasła. Usługobiorca winien dochować należytej staranności w celu zapisania (zapamiętania) zarówno loginu jak i hasła, przy czym informacje o tych danych nie powinny być dostępne dla osób trzecich, aby uniemożliwić im nieuprawniony dostęp do Usługi.
4. W przypadku, gdy Usługobiorca zapomni lub zagubi login i/lub hasło, Esnetix umożliwia odtworzenie loginu i przydzielenie nowego „hasła”. W takim wypadku Usługobiorca winien skontaktować się osobiście, telefonicznie lub e-mailowo z Esnetix.
5. Esnetix nie bierze żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Usługi przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Usługobiorcy.

### **§ 4.**

#### **Szczegółowe zasady korzystania z dostępu do usługi ESNETIX**

1. Usługobiorca, który wyraża zainteresowanie dostępem do systemu ESNETIX, powinien dokonać wstępnej rejestracji na stronie internetowej [www.esnetix.pl](http://www.esnetix.pl). W czasie rejestracji, konieczne jest podanie następujących danych:
  - a. nazwa firmy,
  - b. ulica,
  - c. kod pocztowy, miejscowość,
  - d. imię i nazwisko osoby do kontaktu,
  - e. numer telefonu,
  - f. adres e-mail.
2. Wypełnienie formularza nie daje automatycznego dostępu do systemu ESNETIX. Dostęp ten jest nadawany przez Esnetix. Wypełnienie formularza oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz zgodę na przesłanie oferty handlowej.

3. Esnetix zastrzega sobie możliwość odmowy rejestracji Usługobiorcy w systemie ESNETIX bez podania przyczyny. Esnetix zastrzega sobie również prawo do rejestracji dowolnych Usługobiorców w systemie ESNETIX bez żadnych ograniczeń.
4. Informacje podane przez Usługobiorcę w czasie wstępnej rejestracji trafiają do Esnetix, którego pracownicy kontaktują się z Usługobiorcą w celu potwierdzenia rejestracji. Na tym etapie Producent lub Hurtownia podaje do wiadomości swoją strukturę organizacyjną Esnetix, który dokonuje zdefiniowania Konta Producenta lub Konta Hurtowni.
5. Dokonując rejestracji, Esnetix prosi o podanie adresów e-mailowych i numerów telefonów wszystkich Użytkowników Producenta oraz wszystkich Użytkowników Hurtowni. Podanie tych danych jest dobrowolne i ma na celu usprawnienie kontaktów pomiędzy Użytkownikami systemu oraz Użytkownikami a Esnetix.
6. Na adresy e-mailowe wskazane w ust. 5, Esnetix może wysyłać treści o charakterze informacyjnym, jak również treści o charakterze handlowym, w szczególności treści reklamowe.
7. Esnetix zastrzega sobie prawo do publikowania w systemie ESNETIX treści o charakterze informacyjnym oraz marketingowo-reklamowym.

## **§ 5.**

### **Konfiguracja Konta Producenta oraz uprawnienia Użytkowników Producenta**

1. Esnetix każdemu z Użytkowników Producenta może nadać szereg uprawnień, wśród których w szczególności wymienia się możliwość: przyjmowania i obsługi zamówień, budowania bazy danych produktów, nawiązywania relacji handlowych z Hurtowniami, tworzenia zestawień handlowych oraz definiowania zakresu uprawnień innym Użytkownikom Producenta.
2. Po dokonaniu rejestracji i zdefiniowaniu struktury organizacyjnej Producenta, uprawniony Użytkownik Producenta może rozpocząć budowanie bazy danych produktów. W tym celu tworzy:
  - a. drzewo kategorii produktów,
  - b. wstawia do bazy danych produkty, które dostępne są w ofercie Producenta. Wstawiając produkty, użytkownik definiuje ich nazwę, opis, kod, zdjęcia (jednemu produktowi można przypisać tylko jedno zdjęcie o wadze maks. 0,1 MB), jednostkę rozliczeniową, ceny netto (PLN) oraz dostępność (w którym magazynie/zakładzie/oddziale dany produkt jest dostępny). Na tym etapie, Użytkownik może zdefiniować również rabaty na produkty dla poszczególnych hurtowni. Definiuje również masę 1 jednostki rozliczeniowej produktu.
3. Konfiguracja bazy danych produktów może zostać również dokonana przez Esnetix na prośbę Producenta.
4. Uprawniony Użytkownik Producenta może nawiązywać relacje handlowe tylko z Hurtowniami. Aby umożliwić Użytkownikom Hurtowni składanie zamówień na produkty, Użytkownik Producenta powinien wysłać prośbę o autoryzację do Hurtowni. Hurtownia może przyjąć tę prośbę lub ją odrzucić. Odrzucenie autoryzacji uniemożliwi Hurtowni składanie zamówień na produkty Producenta.
5. Konfiguracja relacji handlowych (wysłanie prośb o autoryzację) może zostać dokonana przez Esnetix.
6. Uprawniony Użytkownik Producenta może tworzyć zestawienia zamówień oraz zestawienia zamówionych produktów.
7. Zestawienia zamówień oraz zamówionych produktów mogą zostać wykonane przez Esnetix na prośbę Producenta. Zakres takiego zlecenia podlega dodatkowej odpłatności, której wysokość ustalana jest w toku indywidualnych ustaleń pomiędzy Esnetix a Producentem.

8. Uprawniony Użytkownik Producenta może czasowo zablokować wybranej Hurtowni możliwość składania zamówień, jeśli Hurtownia zalega z uregulowaniem płatności za zakupione towary. Blokada ta może nastąpić również z innych powodów, które są zależne od decyzji Producenta.
9. Żaden Użytkownik Producenta nie może kasować zamówień, archiwalnych zamówień, faktur VAT, archiwalnych faktur VAT, faktur korygujących oraz archiwalnych faktur korygujących.
10. Uprawniony Użytkownik Producenta ma możliwość anulowania zamówień.

## **§ 6.**

### **Konfiguracja Konta Hurtowni oraz uprawnienia Użytkowników Hurtowni**

1. Esnetix każdemu z Użytkowników Hurtowni może nadać szereg uprawnień, wśród których w szczególności wymienia się możliwość: składania zamówień, nawiązywania relacji handlowych oraz definiowania zakresu uprawnień innym Użytkownikom Hurtowni.
2. Uprawniony Użytkownik Hurtowni może nawiązywać relacje handlowe tylko z Producentami. W tym celu powinien wysłać on prośbę o autoryzację do Producenta, która to prośba może zostać przyjęta lub odrzucona. Odrzucenie autoryzacji uniemożliwi Hurtowni składanie zamówień na produkty Producenta.
3. Konfiguracja relacji handlowych (wysłanie prośb o autoryzację) może zostać dokonana przez Esnetix.
4. Żaden Użytkownik Hurtowni nie może kasować zamówień, archiwalnych zamówień, faktur VAT, archiwalnych faktur VAT, faktur korygujących oraz archiwalnych faktur korygujących.
5. Żaden Użytkownik Hurtowni nie może samodzielnie anulować zamówienia.
6. W przypadku konieczności anulowania zamówienia Użytkownik Hurtowni powinien zgłosić taką prośbę bezpośrednio Użytkownikowi Producenta.

## **§ 7.**

### **Wyłączenie odpowiedzialności Esnetix**

1. Esnetix nie jest odpowiedzialny za:
  - a. proces składania zamówień,
  - b. proces przyjmowania oraz obsługi zamówień,
  - c. dostawy produktów,
  - d. kontrolowanie płatności Hurtowni,
  - e. nieprawidłowo wygenerowane zestawienia zamówień oraz zamówionych produktów,
  - f. produkty sprzedawane przez Producentów,
  - g. opisy produktów, w tym definiowanie wagi jednostek rozliczeniowych produktów,
  - h. ceny produktów i ich zmiany,
  - i. rabaty handlowe udzielane przez Producentów,
  - j. wady fizyczne i prawne sprzedawanych produktów,
  - k. błędnie zdefiniowane dane teleadresowe jednostek organizacyjnych Producentów i Hurtowni,
  - l. przyjmowanie reklamacji produktów oraz obsługę ich zwrotów,
  - m. tworzenie dokumentacji handlowo-księgowej,
  - n. brak ochrony komputera Użytkownika oprogramowaniem zabezpieczającym przed działaniem w szczególności: wirusów, koni trojańskich, aplikacji

malware i spyware, którego to brak oprogramowania może narażać Producenta lub Hurtownię na ryzyko dostępu do informacji poufnych osób trzecich.

## **§ 8.**

### **Wymagania techniczne potrzebne do korzystania z Usługi**

1. Do korzystania z Usługi systemu ESNETIX wymagane jest posiadanie przez Usługobiorcę:
  - a. komputera stacjonarnego lub komputera przenośnego typu laptop,
  - b. dostępu do Internetu,
  - c. indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
  - d. posiadanie przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox w wersji 11.0 lub nowszej ([www.mozilla.org/firefox](http://www.mozilla.org/firefox)), Google Chrome w wersji 10.0 lub nowszej ([www.google.com/chrome](http://www.google.com/chrome)), Apple Safari w wersji 5.0 lub nowszej ([www.apple.com/safari](http://www.apple.com/safari)),
  - e. przeglądarki muszą obsługiwać JavaScript,
  - f. minimalnej rozdzielczości ekranu - 1024 na 768 pikseli,
  - g. włączonej obsługi ciasteczek (tzw. Cookies).

## **§ 9.**

### **Gwarancje dostępu do Usługi**

1. Esnetix gwarantuje dostęp do Usługi w czasie i na zasadach określonych Regulaminem, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:
  - a. okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Usługobiorca,
  - b. okresów awarii, będących skutkiem działań/zaniechań podmiotów osób trzecich, za które Esnetix nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej),
  - c. okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, nie więcej jednak niż łącznie 12 godzin miesięcznie.
2. Esnetix nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Esnetix nie miał wpływu, mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

## **§ 10.**

### **Licencja dla Usługobiorcy**

1. Rozpoczęcie korzystania z systemu ESNETIX przez Usługobiorcę jest równoznaczne z udzieleniem przez Esnetix (jako Licencjodawcę) niewyłącznej, nieprzenoszalnej, ograniczonej terytorialnie do terytorium Polski licencji na korzystanie z systemu ESNETIX, wyłącznie dla własnych potrzeb Usługobiorcy, zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w przedmiotowym Regulaminie, za pośrednictwem sieci Internet i serwera systemu ESNETIX.

2. Licencja udzielona zostaje na czas określony, odpowiadający okresowi korzystania przez Usługobiorcę z systemu ESNETIX na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Licencja jest nieodpłatna lub odpłatna (związana z usługami świadczonymi przez Esnetix odpłatnie) zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Na podstawie udzielonej Licencji Usługobiorca nie jest uprawniony do:
  - a. tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu serwera Licencjodawcy,
  - b. udostępniania dostępu do systemu ESNETIX oraz zawartej w nim bazy danych osobom trzecim, w tym do udostępniania hasła osobom trzecim,
  - c. udzielania sublicencji,
  - d. dekompilacji, deasemblacji lub innego uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania oprogramowania na serwerze Licencjodawcy,
  - e. przeniesienia praw wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią.
5. Każde naruszenie praw autorskich Esnetix przez Usługobiorcę spowoduje odpowiedzialność cywilną i/lub karną z tego tytułu, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 ze zmianami).

## **§ 11.**

### **Koszty Usługobiorcy**

1. Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę środkami porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym taki środek komunikowania się.

## **§ 12.**

### **Reklamacje**

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje związane z wykonywaniem Usługi przez Esnetix.
2. Składanie reklamacji odbywa się:
  - a. drogą elektroniczną na adres e-mail Esnetix: [biuro@esnetix.pl](mailto:biuro@esnetix.pl).
  - b. w formie pisemnej na adres Usługodawcy: Esnetix Ernest Stępień, ul. Wólczyńska 7 lok. 73, 01-908 Warszawa.
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wykonywania Usługi przez Esnetix niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
4. Z zakresu reklamacji wyłączone są następujące wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi, a wynikające:
  - a. z błędów lub pomyłek Usługobiorcy,
  - b. z nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
  - c. z działalności podmiotów trzecich, za których działania Esnetix nie odpowiada.
5. Zgłoszenie reklamacyjne winno określać dane Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, chyba, że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. W takim przypadku Esnetix zwróci się do Usługobiorcy z prośbą o odpowiednie uzupełnienie reklamacji; termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie od daty otrzymania stosownych uzupełnień od Usługobiorcy.

7. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 6, Esnetix informuje o tym Usługobiorcę, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

### **§ 13.**

#### **Ochrona danych osobowych**

1. Użytkownicy, poprzez fakt wstępnej rejestracji, wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Esnetix ich danych osobowych na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926). Użytkownik przed wysłaniem jego danych osobowych na potrzeby zawarcia umowy dotyczącej świadczenia Usługi składa oświadczenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie (w tym umieszczenie) podanych danych osobowych Usługobiorcy w bazie danych Esnetix.
2. Esnetix zapewnia, iż dane osobowe, o których mowa w ust. 1, przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji Usługi oraz dla celów marketingowych Esnetix w sposób wskazany w ust. 1 i nie będą udostępniane podmiotom trzecim.
3. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Ernest Stępień, zam. przy ul. Wólczyńskiej 7 lok. 73, 01-908 Warszawa.
4. W przypadkach i na zasadach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Usługobiorca ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

### **§ 14.**

#### **Zmiana Regulaminu**

1. Esnetix może w trakcie trwania Umowy wydać nowy Regulamin świadczenia usług albo dokonać zmiany treści Regulaminu lub Regulaminów konkretnych usług, w przypadku:
  - a. dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć w szczególności wpływ na określone treścią umowy prawa i obowiązki stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usługi albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
  - b. zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
  - c. wywołanych postępowaniem technicznym lub technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
  - d. siły wyższej,
  - e. zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Esnetix, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne.
2. Dodatkowo Esnetix zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku wprowadzenia zmian w ofercie.



3. O dokonanej zmianie albo o wprowadzeniu nowego Regulaminu Esnetix zawiadomi Usługobiorcę z 14-dniowym wyprzedzeniem. O wszelkich zmianach Usługobiorca poinformowany zostanie drogą e-mail lub pocztą, zgodnie z danymi teleadresowymi, podanymi w formularzu zamówienia. W takim przypadku Regulamin lub zmiana dotychczasowego Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni, o ile Usługobiorca po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego Regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego 14-dniowego terminu. Termin wypowiedzenia w tym przypadku wynosi miesiąc, a jego skutek przypada na koniec miesiąca kalendarzowego.

## **§ 15.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Usługobiorca nie może bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Esnetix, przenieść praw wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na osobę trzecią.
2. Ze względów technicznych, Esnetix ma dostęp do wszystkich struktur organizacyjnych Producentów i Hurtowni, zamówień, archiwalnych zamówień, faktur VAT, archiwalnych faktur VAT, faktur korygujących oraz archiwalnych faktur korygujących, jakie generowane są w systemie ESNETIX. Esnetix zobowiązuje się do zachowania poufności na temat poufnych informacji organizacyjnych i handlowych.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej [www.esnetix.pl](http://www.esnetix.pl) i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych przez Esnetix.
4. Wszelkie dodatkowe (opcjonalne) usługi, wykraczające poza zakres usług świadczonych przez Esnetix na podstawie niniejszego Regulaminu, będą podlegały dodatkowej odpłatności, co zostanie uregulowane w odrębnych umowach pomiędzy Esnetix a Usługobiorcą.
5. Niezależnie od innych przypadków wskazanych w treści niniejszego Regulaminu Esnetix nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Usługobiorcę z Usługi,
  - b. problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Esnetix przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
  - c. korzystanie z Usługi przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - d. skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie loginu i hasła Usługobiorcy,
  - e. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Esnetix.
6. Esnetix zastrzega sobie prawo do archiwizacji danych zgromadzonych w systemie ESNETIX, w szczególności do archiwizacji zamówień oraz faktur VAT lub faktur korygujących.
7. System ESNETIX umożliwia generowanie tzw. dowodów dostawy, tj. dokumentów potwierdzających dostawę/odbiór towaru lub usług. Wyceny towarów lub usług prezentowane na dowodzie dostawy mają charakter orientacyjny. Jedyne dokumentami, które precyzyjnie i jednoznacznie określają wartość sprzedanych/zakupionych towarów lub usług, są faktura VAT lub faktura korygująca wystawiona przez Producenta dla Hurtowni.
8. Esnetix zastrzega sobie prawo do organizowania akcji promocyjnych, których celem jest zwiększanie popularności oraz budowanie marki systemu ESNETIX.

9. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu było lub miało stać się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień Regulaminu.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.